

## **Service profil**

Information valid for: BeoVision 4 - 65 MK II

Last modified: 30-10-2007 13:48:01

## Teknisk introduktion

65" plasmaskærm til anvendelse med BeoSystem 3

I Bang & Olufsen udførelse med:

- Bang & Olufsen logo
- Bang & Olufsen aluminiumsramme
- Tonet antirefleksbehandlet Bang & Olufsen frontglas
- Fuld BeoSystem 3 integration

## Typenumre

Markeder	Typenummer
Danmark, Færøerne, Grønland	9030
Østrig, Bahrain, Belgien, Tjekkiet, Kroatien, Egypten, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Nederlandene, Ungarn, Indonesien, Israel, Kuwait, Libanon, Luxembourg, Malaysia, Marokko, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rusland, Saudi-Arabien, Singapore, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Thailand, Tyrkiet, de Forenede Arabiske Emirater	9031
Schweiz	9032
Storbritannien, Sydafrika, Hong Kong	9033
Italien	9034
Australien, New Zealand	9035
Kina	9036
Taiwan	8969
Argentina, Brasilien, Canada, Chile, Mexico, Uruguay, USA	8968
Japan	9037
Korea	9038

## Første serienummer og dato for indførelse

Oplysninger følger senere.

## Serviceperiode

Tolv år fra det sidste produkt er afsendt fra Bang & Olufsens fabrikker i Danmark.

## Oversigt over moduler

Modul-nr.	Navn	Del-nr.	Fås som reservedel?	Kommentarer
C1	Printplade C1			
C2	Printplade C2			
C3	Printplade C3			
C4	Printplade C4			
C5	Printplade C5			
C6	Printplade C6			
D	Printplade D		JA	

Modul-nr.	Navn	Del-nr.	Fås som reservedel?	Kommentarer
DN	Printplade DN			
DS	Printplade DS			
DVI	Printplade DVI			
H3	Printplade H3			
HX	Printplade HX			
P	Printplade P			
PB	Printplade PB			
S1	Printplade S1			
SC	Printplade SC			
SD	Printplade SD			
SS	Printplade SS			
SS2	Printplade SS2			
SS3	Printplade SS3			
SU	Printplade SU			
V1	Printplade V1			
	Backup-kuffert		JA	Én kuffert til alle typer

## Udførelse af service

I Bang & Olufsens reparationsstrategi står der, at vi, når det er muligt, kun skal servicere hos kunden én gang.

Bemærk: Når et produkt skal serviceres, er det vigtigt altid at bruge en bærbar computer med den nyeste version af ServiceTool. Der kræves to personer til at udføre serviceringen på grund af produktets størrelse og vægt.

Det antistatiske serviceudstyr skal altid bruges, når produktet demonteres eller modulerne håndteres. Reparationen skal kun udføres på moduludskiftningsniveau, ikke på chassiseniveau. Det er generelt ikke tilladt at lodde hos kunden.

### Backup-kufferter

Der er adgang til backup-kufferter. Du kan bestille en backup-kuffert, når du har brug for en til servicering, og derefter returnere den mod kredit. På denne måde er du sikker på, du hele tiden får de nyeste opdateringer. Backup-kufferten dækker alle typer under ét delnummer.

### Serviceokumentation

Følgende dokumentation er tilgængelig: Servicemanualen, som skal bruges både i forbindelse med reparationer i servicecenteret og workshopen, samt når et produkt skal serviceres hos kunden – derfor leveres denne sammen med backup-kufferten, men kun på engelsk. (ønskes en servicemanual på eget sprog, kan denne udskrives via BeoWise i Retail Systemet).

Den relevante reservedelsvejledning. Hvert sæt leveres med en vejledning.

Samme information fås også via BeoWise.

## Anbefalet tilbehør

Backup-kufferten indeholder en servicemanual på engelsk (manualen fås på seks forskellige sprog via Retail Systemet), der giver detaljerede forklaringer på, hvordan sættet adskilles, udskiftes, justeres og samles igen.

Værktøj/del	Kommentar	Del-nr.
Backup-kuffert	Se Oversigt over moduler	
Produktpose (BeoVision 4-65)	For at sikre at produktet ikke beskadiges under transport, skal du anvende en produktpose.	3375447
Servicestand/bærestrop		3375448

## Andre serviceoplysninger

Det er p.t. ikke muligt at skaffe reservedele. Kontakt din lokale supportafdeling for hjælp ved reparation.

Dette produkt har ingen pinkodebeskyttelse.